

Allgemeine Geschäftsbedingungen der VINETA HOTELS USEDOM,
Sitz der Geschäftsführung: Am Achterwasser 1, 17459 Zempin

Stand: Januar 2025

§ 1 Geltungsbereich

1. Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten für Verträge zur Gastaufnahme zwischen der VINETA Hotels GmbH und/oder Inselhof Vineta GmbH (im folgenden „VINETAHOTELSUSEDOM“ genannt) und dem Gast. Sie erstrecken sich über die Beherbergung und alle anderen von den VINETAHOTELSUSEDOM erbrachten Leistungen.
2. Abweichende Bestimmungen, auch soweit sie in AGB des Gastes enthalten sind, finden keine Anwendung, es sei denn, sie werden von VINETAHOTELSUSEDOM ausdrücklich anerkannt.

§ 2 Vertragsabschluss

1. Der Vertrag kommt durch die Annahme des Antrages des Gastes durch VINETAHOTELSUSEDOM zustande. Eine telefonische Bestellung wird zur Dokumentation der verbindlichen Buchung in einer Telefonnotiz mit Unterschrift des jeweiligen Rezeptionisten aufgenommen. Den VINETAHOTELSUSEDOM steht es frei, die Buchung schriftlich zusammen mit der Übersendung der AGB zu bestätigen.
2. Vertragspartner sind VINETAHOTELSUSEDOM und der Gast. Hat ein Dritter für den Gast bestellt, haftet er VINETAHOTELSUSEDOM gegenüber zusammen mit dem Gast/ Kunden als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Hotelaufnahmevertrag, sofern dem Vineta Hotel eine entsprechende Erklärung des Dritten vorliegt.

§ 3 Leistungen, Preise, Zahlung

1. VINETAHOTELSUSEDOM ist verpflichtet, dem Gast ein wie in der Reservierung vereinbartes Zimmer bereitzustellen und alle vereinbarten Leistungen zu erbringen.
2. Der Gast ist verpflichtet, das vereinbarte Entgelt für das bereitgestellte Zimmer und alle sonstigen für ihn erbrachten Leistungen zu zahlen. Dies gilt auch für vom Gast veranlasste und von VINETAHOTELSUSEDOM erbrachte Leistungen an Dritte.
3. Die vertraglichen Leistungen ergeben sich aus den Angaben in der Reservierungsbestätigung. Die vereinbarten Preise sind inklusive Umsatzsteuer. Eine Erhöhung der Ust. ab vier Monaten nach Vertragsschluss geht zu Lasten des Auftraggebers. Alle Preisauszeichnungen gelten in Euro.
4. Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Vertragserfüllung 4 Monate und erhöht sich der von VINETAHOTELSUSEDOM allgemein für derartige Leistungen berechnete Preis, so kann dieses den vertraglich vereinbarten Preis angemessen, höchstens jedoch um 5%, anheben.
5. Änderungen oder Abweichungen einzelner Leistungen von dem vereinbarten Inhalt des Vertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und die von VINETAHOTELSUSEDOM nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, behält sich VINETAHOTELSUSEDOM vor, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtschritt der gebuchten Leistungen nicht beeinträchtigen. So behält sich VINETAHOTELSUSEDOM z.B. vor, dem Gast eine adäquate Ersatzunterkunft zur Verfügung zu stellen, wenn dies zumutbar ist, besonders weil die Abweichung geringfügig und sachlich gerechtfertigt ist. Eine sachliche Rechtfertigung ist beispielsweise dann gegeben, wenn der Raum (die Räume) unbenutzbar geworden sind, bereits einquartierte Gäste ihren Aufenthalt verlängern oder sonstige wichtige betriebliche Maßnahmen diesen Schritt bedingen.
6. Für die Reservierung kann VINETAHOTELSUSEDOM eine Vorauszahlung von bis zu 50 % des vereinbarten Gesamtpreises oder eine Sicherheitsleistung in Form einer Kreditkarte, einer Anzahlung oder Ähnlichem verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag schriftlich vereinbart werden. Bei Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen für Pauschalreisen bleiben die gesetzlichen Bestimmungen unberührt. In begründeten Fällen, z.B. bei Zahlungsrückstand des Gastes, ist VINETAHOTELSUSEDOM berechtigt, auch nach Vertragsschluss bis zu Beginn des Aufenthaltes eine Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung im Sinne von Ziffer 6. oder eine Anhebung der im Vertrag vereinbarten Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung bis zur vollen vereinbarten Vergütung zu verlangen.
7. VINETAHOTELSUSEDOM ist ferner berechtigt, vor Bezug des Zimmers oder auch während des Aufenthaltes vom Gast eine angemessene Vorauszahlung der Sicherheitsleistung für bestehende oder künftige Forderungen aus dem Vertrag zu verlangen, sofern eine solche nicht bereits gemäß Ziffern 6. oder 7. geleistet wurde.
8. Wenn zwischen den Partnern nichts anderes schriftlich vereinbart worden ist, erfolgt die Bezahlung mit GiroCard oder, soweit vorgenanntes nicht vorliegt per Kreditkarte (wir akzeptieren Visa-Card und Mastercard) bei der Anreise. Die Gewährung von pauschalen Arrangements, Sonderkonditionen oder Aktionen kann die Bezahlung per Kreditkarte ausschließen.
9. Sofern eine Vereinbarung über Bezahlung gegen Rechnung getroffen wurde, hat der Besteller die Rechnung ohne Abzug spätestens 10 Tage vom Rechnungsdatum an zu begleichen. VINETAHOTELSUSEDOM ist nicht verpflichtet, bargeldlose Zahlungsmittel wie Schecks oder Voucher anzunehmen.

§ 4 Zimmerbereitstellung, -übergabe und -rückgabe

1. Gebuchte Zimmer stehen dem Gast ab 15:00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Der Gast hat keinen Anspruch auf frühere Bereitstellung, sofern eine Frühreise nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde. Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer dem Hotel bis 11:00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen.
2. Räumt der Gast das Zimmer nicht bis 11:00 Uhr, kann VINETAHOTELSUSEDOM aufgrund der verspäteten Räumung des Zimmers für dessen weitergehende Nutzung bis 16:00 Uhr 50% des vollen Logispreises (Listenpreises) in Rechnung stellen, ab 16:00 Uhr 100%. Vertragliche Ansprüche des Gastes werden hierdurch nicht begründet.
3. Die Unter- und Weitervermietung der gebuchten Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als der Beherbergung dienenden Zwecken, bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Hotels.

§ 5 Rücktritt vor Reiseantritt (Abbestellung, Stornierung)

Nichtinanspruchnahme der Leistungen bei den VINETAHOTELSUSEDOM (No Show)

1. Rücktritt des Gastes
a. Der Gast kann jederzeit vor Reisebeginn von der Buchung zurücktreten. In Ihrem eigenen Interesse und zur Vermeidung von Missverständnissen empfehlen wir Ihnen dringend, den Rücktritt schriftlich zu erklären. Maßgeblich ist der Tag des Zuganges Ihrer Erklärung bei VINETAHOTELSUSEDOM. Stornierungen haben nur nach schriftlicher Rückbestätigung durch VINETAHOTELSUSEDOM Gültigkeit.
b. Stornierungen von Einzelreservierungen (bis 20 Personen) sind bis 28 Tage vor Ankunft kostenfrei möglich. Stornierungen von Gruppen (ab 20 Personen) sind für das gesamte Kontingent bis 56 Tage vor Ankunft kostenfrei möglich. Sollten Stornierungen außerhalb dieses Zeitraums oder gar nicht erfolgen und die Zimmer nicht anderweitig vermietet werden, so kann VINETAHOTELSUSEDOM abhängig von den gebuchten Leistungen bis zu 90% des vereinbarten Preises für Übernachtung/Frühstück sowie bis zu 80 % für Übernachtung/ Halbpension, für pauschale Arrangements und sonstige gebuchte Leistungen verlangen.
c. Bei vorzeitiger Abreise ist der vollständige Buchungsbetrag zu entrichten. Sollten die Zimmer anderweitig ohne Kostennachteile für das Vineta Hotel vermietet werden, entsteht auf Seiten VINETAHOTELSUSEDOM ein Anspruch auf ein Abwicklungsentgelt in Höhe von 50,00 € pro gebuchtem Zimmer.
d. VINETAHOTELSUSEDOM ist nach Treu und Glauben gehalten, nicht in Anspruch genommene Zimmer anderweitig zu vermieten, um Ausfälle zu vermeiden und die Stornierungsgebühren für den Gast niedrig zu halten. Dem Gast bleibt es vorbehalten, einen geringeren Schaden dem VINETAHOTELSUSEDOM gegenüber nachzuweisen.

2. Rücktritt des VINETAHOTELSUSEDOM

a. Sofern ein kostenfreies Rücktrittsrecht des Gastes eingeräumt wurde, behalten wir uns vor ebenfalls vom Vertrag zurückzutreten. Das VINETAHOTELSUSEDOM ist ferner berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag zurückzutreten. Ein sachlich gerechtfertigter Grund liegt insbesondere vor, wenn höhere Gewalt oder andere vom VINETAHOTELSUSEDOM nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen oder Zimmer unter irreführenden oder falschen Angaben wesentlicher Tatsachen, z.B. den Hotelgast oder den Zweck betreffend, gebucht wurden. Ist der Rücktritt des VINETAHOTELSUSEDOM berechtigt, hat der Gast keinen Anspruch auf Schadensersatz.
b. Sollte eine vereinbarte Vorauszahlung nicht bis zum festgelegten Termin nach Aufforderung auf dem Konto des VINETAHOTELSUSEDOM eingehen, so ist dieses zum Vertragsrücktritt berechtigt. Der Rücktritt muss unverzüglich mitgeteilt werden.
c. VINETAHOTELSUSEDOM ist ferner zum Rücktritt berechtigt, sofern Zimmer unter falscher oder irreführender Angabe wesentlicher Tatsachen gebucht wurden, eine unbefugte Unter- oder Weitervermietung erfolgte oder ein begründeter Anlass zu der Annahme besteht, dass die Inanspruchnahme der Hotelleistungen durch den Gast den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Vineta Hotels in der Öffentlichkeit gefährdet.

§ 6 Haftung

1. Der Vertragspartner des VINETAHOTELSUSEDOM haftet dem Hotel in vollem Umfang für durch ihn selbst oder seine Gäste verursachte Schäden.
2. Für eingebrachte Sachen haftet das VINETAHOTELSUSEDOM nach den gesetzlichen Bestimmungen. Wir empfehlen von der Nutzungsmöglichkeit des Zimmersafes Gebrauch zu machen. Die Haftungsansprüche erlöschen, wenn der Gast dem VINETAHOTELSUSEDOM nicht unverzüglich nach Erlangen der Kenntnis von Verlust, Zerstörung oder Beschädigung Anzeige erstattet.
3. Wird dem Gast ein Stellplatz, auch gegen ein Entgelt, auf dem Hotelgrundstück zur Verfügung gestellt, findet keine Bewachung statt und ein Verwahrungsvertrag kommt nicht zu Stande. VINETAHOTELSUSEDOM haftet bei Abhandenkommen oder Beschädigungen an einem auf dem Hotelgrundstück abgestellten Kraftfahrzeug/Fahrrad und/oder für dessen Inhalt nicht, es sei denn, das VINETAHOTELSUSEDOM hat den Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt.
4. Zurückgebliebene Sachen des Gastes werden nur auf Anfrage, Risiko und Kosten des Gastes nachgesandt. VINETAHOTELSUSEDOM bewahrt die Sachen 6 Monate auf. Danach werden die Sachen, sofern ein erkennbarer Wert besteht, dem lokalen Fundbüro übergeben.
5. Weckaufträge werden VINETAHOTELSUSEDOM mit größter Sorgfalt ausgeführt. Schadensersatzansprüche, außer wegen grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz, sind ausgeschlossen.
6. Nachrichten, Post und Warensendungen für die Gäste werden mit Sorgfalt behandelt. VINETAHOTELSUSEDOM

übernimmt die Zustellung, Aufbewahrung und -auf Wunsch - gegen Entgelt die Nachsendung derselben.

Schadensersatzansprüche, außer wegen grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz, sind ausgeschlossen.

7. In VINETAHOTELSUSEDOM ist grundsätzlich ein WLAN-System verfügbar. Sollte im Falle einer technischen Störung kein Internetzugang möglich sein, werden Schadensersatzforderungen gegen VINETAHOTELSUSEDOM ausdrücklich ausgeschlossen. Auch eine Minderung des Zimmerpreises aus diesem Grund ist nicht möglich.

8. Der Gast hat die Einrichtungsgenstände und Ausstattung der Hotelanlage sowie Zimmer und Appartements pfleglich zu behandeln und insbesondere grobe Verschmutzungen und Beschädigungen zu vermeiden. Falls sich Verschmutzungen oder Beschädigungen, die über das normale Maß der Inanspruchnahme hinausgehen, auch noch nach der Abreise des Gastes herausstellen, ist das Vineta Hotel berechtigt, dem Gast die Reparaturkosten, Kosten für Ersatz oder für Reinigung, zuzüglich eventueller Umsatzeinbußen aus einer hieraus nicht möglichen Vermietung des Zimmers zu verlangen und diese nachträglich in Rechnung zu stellen.

§ 7 Gutscheine

1. Wertgutscheine können nur in Höhe des für den Gutschein bezahlten Betrags eingelöst werden und sind ab Ende des Ausstellungsjahres genau 3 Jahre gültig. Eine Auszahlung des Gutscheinswerts ist ausgeschlossen. Der Gutschein kann entsprechend des Wertes für jede, beliebige Leistung des VINETAHOTELSUSEDOM eingelöst werden, jedoch dahingehend eingeschränkt, dass die Leistung auch verfügbar ist.
2. Leistungsgutscheine können nur nach vorheriger Absprache und Bestätigung des VINETAHOTELSUSEDOM für die vereinbarten Leistungen eingelöst werden. Sie sind ab Ende des Ausstellungsjahres genau 2 Jahre gültig. Eine Auszahlung des Gutscheinswerts und für nicht in Anspruch genommene Leistungen ist ausgeschlossen.
3. Für beide Gutscheintypen gilt: Ist kein Ausstellungsdatum vermerkt, so gilt das Datum der Zahlung des Gutscheins. VINETAHOTELSUSEDOM löst nur solche Gutscheine ein, die vollständig bezahlt sind. Ist das Gültigkeitsdatum abgelaufen, besteht bei Nichteinslösung kein Anspruch auf Rückzahlung. Nach terminlicher Vereinbarung der zu erbringenden Leistungen, ist eine Stornierung nicht mehr möglich und der Gutschein gilt als eingelöst.

§ 8 Rauchverbot im Hotel

Das Rauchen ist in allen Hotelzimmern und Appartements strengstens untersagt. Das Rauchen ist nur außerhalb des Hotels, auf den Balkonen und in ausgewiesenen Raucherbereichen gestattet! Bei einem Verstoß gegen das Rauchverbot hat das Hotel das Recht, vom Gast einen Schadensersatz für die gesondert aufzuwendenden Reinigungs- und/ oder Renovierungskosten von mindestens 200,00 € zuzüglich eventueller Umsatzeinbußen aus einer hieraus nicht möglichen Vermietung des Zimmers oder Entschädigungszahlungen an nachfolgenden Gästen zu verlangen.

§ 9 Schlüsselverlust

Bei Verlust des Zimmerschlüssels trägt der Gast die Kosten der Wiederbeschaffung in Höhe von mindestens 200,00 €. Soweit kein Schlüssel vorhanden, sondern eine Karte als Schlüssel ausgegeben wurde, werden bei Verlust 20 EUR sofort fällig.

§ 10 Mitbringen von Haustieren

Das Mitbringen von Haustieren ist nicht gestattet. Werden Haustiere ohne Anmeldung mitgebracht und/oder werden diese in dafür nicht vorgesehenen Zimmern mitgeführt, hat das Hotel das Recht, vom Gast einen Schadensersatz für die gesondert aufzuwendenden Reinigungs- und/ oder Renovierungskosten von bis zu 200,00 € zuzüglich eventueller Umsatzeinbußen aus einer hieraus nicht möglichen Vermietung des Zimmers zu verlangen.

§ 11 Schlussbestimmungen

Ist der Vertragspartner des Beherbergungsvertrages ein Vollkaufmann (hier bei Pauschalreisen oder Reiseveranstaltern möglich), dann ist Gerichtsstand je nach Gegenstandswert AG Greifswald bzw. LG Stralsund.